

Deutsche Unternehmen entscheiden zu kompliziert

Langwierige Entscheidungsprozesse hemmen Arbeitsabläufe erheblich.

Unternehmen sollten versuchen, Entscheidungen schnell und am richtigen Platz zu treffen.

In drei von zehn Unternehmen hemmen außerdem **komplexe Hierarchien** die Entscheidungen. Verantwortlichkeiten sind nicht ausreichend geklärt, **weshalb sich Mitarbeiter mitunter nicht für Aufgaben zuständig fühlen**. Sie bleiben dann unerledigt liegen. Das ergibt der "Managementkompass Komplexitätsmanagement" von Steria Mummert Consulting in Zusammenarbeit mit dem F.A.Z.-Institut.

Komplexe Organisationsstrukturen wirken sich jedoch nicht nur auf die zügige Abwicklung von Aufgaben negativ aus.

Die Mitarbeitermotivation leidet ebenfalls darunter: Drei von zehn Führungskräften klagen, dass ihr Personal nicht **ausreichend motiviert ist**. Dr. Rainer Scholz, Senior Executive Manager bei Steria Mummert Consulting:

"Unübersichtliche Prozesse, ungeklärte Zuständigkeiten und Kommunikationsprobleme führen zwangsläufig auch zu demotivierten Mitarbeitern. Denn werden wichtige Informationen nicht an die Mitarbeiter weitergegeben, dann fühlen sie sich mit ihrer Arbeit nicht ernst genommen - geschweige denn wertgeschätzt. **Das löst Unzufriedenheit aus, was sich wiederum auf die Leistung niederschlägt.**"

Um die Abläufe im Unternehmen insgesamt übersichtlicher zu gestalten, sollten die Firmen ihr Komplexitätsmanagement auf neue Füße stellen. Dabei darf sich das Management allerdings nicht nur auf die Standardisierung und Optimierung einzelner Prozesse verlassen. **Es gilt vielmehr, Entscheidungen schnell und am richtigen Platz zu treffen**. Scholz rät: **Übergeordnetes Ziel ist dabei, Transparenz zu schaffen und alle Mitarbeiter auf einen Wissensstand zu bringen**. Das betrifft sowohl den Informationsfluss in und zwischen den Abteilungen als auch Zuständigkeiten, die klar definiert werden müssen."

Komplexitätstreiber in deutschen Unternehmen:

- Langwierige Entscheidungsprozesse: 37%
- Umfangreiche Geschäftsprozesse: 30%
- Mangel an Motivation der Mitarbeiter: 29%
- Komplexe Hierarchien im Unternehmen: 27%
- Mangel an Fachkompetenz der Mitarbeiter: 25%

Autor: business-wissen.de

Mit besten Grüßen


Rainer Flamm

Lebensqualität ist das notwendige Fundament für unternehmerischen und persönlichen Erfolg.

Rainer Flamm | Mentor und Coach | Hanfäckerweg 29 | D-71069 Sindelfingen
M. +49 173 9544957 | mail@rainerflamm.de | <https://rainerflamm.de> | USt.-IDNr. DE145107088

